

De : 3skey.Support <3skey.support@swift.com>
Envoyé : jeudi 3 juillet 2025 10:34
À : Christophe TASSEL <c.tassel@groupelesueur.fr>
Objet : 12489279

Bonjour,

Un token 3SKey est bloqué après 5 entrées successives d'un mot de passe erroné.

Que le token bloqué soit un token administrateur, ou utilisateur, c'est la même procédure (www2.swift.com/3skey/fr/help/index.html)
Contactez un des administrateurs du même groupe d'utilisateur (qui a toujours accès à son token) afin de réinitialiser le token bloqué.
Le token à réinitialiser devra être branché sur le même poste que le token administrateur. Veillez à bien avoir 2 ports USB de libre pour cette procédure.

Il vous faudra son code de sécurité

(Exemple : **XXXX-XXXX-XXXX-XXXX** sous le nom de **code.txt** téléchargé sur le PC qui a activé le token). Il se peut qu'il ait été déplacé vers un dossier « Banque » ou « 3skey ».

**** Si vous ne retrouvez pas le code de sécurité, le token ne pourra pas être débloqué malheureusement ****

Il vous faudra contacter la banque pour commander un nouveau token, et suivre cette procédure avec votre administrateur : Ajout d'un nouveau token

Veuillez suivre les **2 vidéos ci-dessous**

1. A l'attention de l'administrateur valide

Vidéo 1 L'administrateur réinitialise le token bloqué :

www2.swift.com/3skey/fr/documents/video2023/HowTo_Reset_Token_Admin_Actions_FRA.mp4

2. A l'attention de l'utilisateur, ou de l'administrateur bloqué

Vidéo 2 L'utilisateur ou l'administrateur du token bloqué réactive le token :

www2.swift.com/3skey/fr/documents/video2023/HowTo_Reset_Token_User_Actions_FRA.mp4

Après la réinitialisation, il faut communiquer les informations du certificat à vos banques.
Rendez-vous sur l'onglet « *Informations portées par la clef* » et prenez une capture d'écran du certificat métier, et envoyez-le aux banques partenaires.

Informations portées par la clé

Certificat métier	
DN	cn=corp27997937, ou=section_15, ou=personalid, o=swift, c=WW
Numéro de série du certificat	1670693015 (Hex: 6394C097)
Émetteur	cn=3SKey CA,o=S.W.I.F.T. SCRL,c=BE
Émis	jeu. déc. 15 2022 15:57:38 CEST
Expiration	lun. déc. 15 2025 16:27:38 CEST
OID	1.3.21.6.3.20.200.1
Numéro de série du token	02bdd9d1
Règle en matière de code PIN pour la liste d'utilisateurs	Level 8
Règle en matière de code PIN pour le token	Level 8

OK

Bien à vous,

Roxane WALSH
3SKey Corporate Support

[Site 3SKey](#) | [Mise en route](#) | [Auto-Assistance](#)



S.W.I.F.T. s.c.r.l. This e-mail and any attachments thereto may contain information which is confidential and/or proprietary and intended for the sole use of the recipient(s) named above. If you have received this e-mail in error, please immediately notify the sender and delete the mail. Thank you for your co-operation. SWIFT reserves the right to retain e-mail messages on its systems and, under circumstances permitted by applicable law, to monitor and intercept e-mail messages to and from its systems. Please visit <http://www.swift.com> for more information about SWIFT